



EC patrí Slovakia Energy

Trh s alternatívnymi dodávateľmi sa na Slovensku postupne prečisťuje. Začiatkom roka skrachoval alternatívny dodávateľ Vaša Energie, ešte skôr PB Tower Trade.

Jedného z najproblémovejších dodávateľov elektriny a plynu prebrala koncom septembra spoločnosť Slovakia Energy od švajčiarskej firmy Cromicron. Tá Energetické Centrum skúpila len na začiatku tohto roku.

Výše 130-tisíc zákazníkov Energetického Centra tak zmenilo dodávateľa aj bez vlastného rozhodnutia. „Pre zákazníkov Energetického Centra sa nič zásadne nemení. V žiadnom prípade sa táto zmena nedotkne služieb, ktoré sú zákazníkom Energetického Centra poskytované,“ vysvetľuje Jiří Písařík, konateľ Slovakia Energy.

Nový majiteľ Energetického Centra sa musí vyrovnáť aj so sankciou od Úradu pre reguláciu sieťových odvetví za porušenia legislatívy pri dodávke elektriny a zemného plynu v rokoch 2010 až 2012. „Rokovania s úradom ešte nie sú uzavreté,“ hovorí Písařík. Bývalý majiteľ sa ešte s klientmi Energetického Centra musel dohodnúť na mimosúdnom vyrovnaní s poškodenými klientmi, ktorým napríklad zdržiaval preplatky. (rag)

Ak sa zmení cena, môžete vypovedať zmluvu

Aké máte možnosti, ak nesúhlasíte s novým majiteľom firmy, ktorá dodáva energie



To, že kúpi vášho dodávateľa neznamená, že môžete zrušiť zmluvu bez sankcií.

ILUSTRÁČNÉ FOTO - FOTOLIA

Ak spoločnosť, ktorá vám dodáva energie, odkúpi inú firmu, nie je to nevyhnutne dôvod na ukončenie zmluvy bez sankcie, myslí si právnik Igor Augustinič z právnickej kancelárie bpv Braun Partners.

Spoločnosť Slovakia Energy preberá klientov Energetického Centra. Ak nastane situácia, že jeden dodávateľ kúpi druhého, respektíve kúpi jeho klienta, nemá zákazník zákonnú možnosť vypovedať túto zmluvu bez sankcií?

„Skutočnosť, že dodávateľ energií vstúpi do práv a povinností iného dodávateľa na základe štandardnej akvizície, nezakladá podľa nás osobitný dôvod na ukončenie zmluvy vypovedať alebo odstúpením.“

Riadi sa zákazník obchodnými podmienkami pôvodnej firmy alebo preberajúcej?

„Vo vzťahu k odberateľom pôvodného dodávateľa zostáva pôvodný zmluvný vzťah zachovaný vrátane všeobecných obchodných podmienok (ďalej len VOP) pôvodného dodávateľa.“



Preberajúci dodávateľ môže VOP pôvodného dodávateľa zmeniť, ale znenie nových VOP musí vopred schváliť ÚRSO. Podľa medializovaných informácií nové VOP už predložil na schválenie ÚRSO.

Aj keby schválenie ÚRSO v tomto prípade nebolo potrebné, pretože nový dodávateľ by argumentoval, že nezavádza vo všeobecnosti nové VOP, len chce aj na prebraných odberateľov aplikovať „svoje vlastné“ už existujúce a schválené VOP, v každom prípade musí preberajúci dodávateľ zmenu VOP oznámiť odberateľom aspoň 30 dní

pred nadobudnutím jej účinnosti. Pokiaľ v takomto prípade jednotlivý odberateľ nebude súhlasiť so zmenou VOP, má právo zmluvu bezplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny VOP vypovedať doručením písomnej výpovede dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny.“

Aké práva má zákazník v prípade, že nechce mať za dodávateľa plynu práve tú firmu, ktorá prebrala jeho pôvodného dodávateľa?

„Pokiaľ nedochádza k zmene VOP alebo cenníka, môžu odberatelia plynu v domácnosti ukončiť zmluvu len za podmienok uvedených v existujúcej zmluve a v pôvodne platných VOP, teda za podmienok VOP pôvodného dodávateľa.“

Pokiaľ ide o zmenu cien, dodávateľ elektriny alebo plynu je povinný aspoň 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku

elektriny alebo plynu oznámiť odberateľovi, že takáto zmena nastane. Ak odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny, má podľa zákona právo zmluvu bezplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením písomnej výpovede dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. Toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú.

Dodávateľ elektriny alebo plynu je povinný informovať odberateľov o každej zmene ceny, aj o jej znížení. Vyznieva to síce zvláštne, ale ak by odberateľ nesúhlasil so znížením ceny za dodávku elektriny alebo plynu, môže zmluvu tiež bezplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením písomnej výpovede dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny.“

Katarína Ragáčová © SME

Sledujte zmeny sami

Dodávateľa energií vám nemusí oznámiť zmeny naservírované na striebornom podnose. Stačí, ak ich dajú na web.

Na to, aby ste mohli vypovedať zmluvu z dôvodu, že sa menia obchodné podmienky alebo cena, musíte byť aj vy trochu aktívni.

Dodávateľa totiž nemajú povinnosť zo zákona poslať každému osobne upozornenie, že sa chystá zmena. Stačí, ak zmeny oznámia na všeobecne dostupnom kanáli. „Zákazník má právo na informácie prostredníctvom webového sídla dodávateľa alebo zmluvy o zmene ceny a o zmene obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny,“ upozorňuje na svojej webovej stránke regulačný úrad.

Napríklad Východoslovenská energetika podľa všeobecných obchodných podmienok upozorňuje na zmeny na svojej webovej stránke. RWE pri dodávkach plynu okrem toho poslať aj upozornenie písomne, buď poštou, alebo e-mailom.

(rag)



INZERCIA

O 20% LACNEJŠIA ELEKTRINA PRE DOMÁCNOSTI | ČEZ SLOVENSKO

