

NA VYÚČTOVÁNÍ ELEKTŘINY NEBO PLYNU NOVĚ ZÁKAZNÍCI NALEZNOU ÚDAJ O KONCI SMLOUVY NEBO ODKAZ NA SROVNÁVAČ CEN

Dne 26. května 2021 byla v sbírce zákonů zveřejněna nová vyhláška č. 207/2021 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích („Vyhláška“). Vyhláška nabývá účinnost od 1. ledna 2022.

Vyhláška přináší hned několik novinek ve vztahu k povinným informacím uváděným na vyúčtování.

Nově mají obchodníci nebo výrobci povinnost uvádět na vyúčtování dodávky elektřiny a plynu mj. informace o:

- a) **datu ukončení závazku ze smlouvy a o datu, kdy dochází ke změně produktu nebo ceny, je-li taková změna produktu nebo ceny sjednána**

*Mnoho smluv na dobu určitou má v sobě zakomponovanou automatickou prolongaci (prodloužení) v případě, že zákazník do ve smlouvě nebo VOP stanoveného data obchodníka, resp. výrobce (společně „**dodavatel**“) neinformuje, že již nemá na prodloužení smlouvy zájem. Pokud zákazník nezná konec své smlouvy (jelikož např. písemné vyhotovení smlouvy ztratil nebo jej neobdržel), velice obtížně se bude „trefovat“ do datového okna, v kterém má o neprodlužování smlouvy dodavatele informovat. Změna Vyhlášky má zamezit praxi některých dodavatelů, kteří odmítají sdělovat zákazníkům datum ukončení smlouvy a tím stěžují zákazníkovi v přechodu ke konkurenci.*

- b) **adrese internetové stránky nebo jiném odkazu na místo, kde lze najít srovnávací nástroje pro srovnání nabídek obchodníků s elektřinou / plynem provozované nebo zajišťované Energetickým regulačním úřadem, pokud Energetický regulační úřad takový srovnávací nástroj provozuje nebo jeho provoz zajišťuje**

- c) **adrese internetové stránky Ministerstva průmyslu a obchodu, kde jsou zveřejněné kontaktní údaje na nezávislé spotřebitelské organizace nebo obdobné energetické agentury**

Dosud musely být na vyúčtování pouze kontaktní údaje na ERÚ a MPO. Nově musejí být tyto informace doplněny o odkaz na srovnávací nástroje (kalkulátor cen energií), jehož odkaz lze nalézt na internetové stránce ERÚ, kde může zákazník srovnat stávající ceny elektřiny a plynu s těmi od konkurence. Snahou je zvýšit informovanost zákazníků o možnosti změny dodavatele elektřiny nebo plynu za levnějšího.

Dále má být vyúčtování vybaveno také odkazem na stránku MPO s kontaktními údaji na nezávislé spotřebitelské organizace (např. Dtest, Sdružení českých spotřebitelů a jiné).

Výše uvedené informace musejí být uvedeny na vyúčtování za dodávky elektřiny pro zákazníky připojené do sítě nízkého napětí a u dodávek plynu pro kategorie domácnost nebo kategorie maloodběratel.

Ačkoliv vstoupí v Vyhláška v účinnost až od 1. ledna 2022, doklad o vyúčtování se má poskytovat s výše uvedenými náležitostech i v případě, že zúčtovací období nebo příslušná část zúčtovacího období skončí ještě přede dnem nabytí účinnosti této vyhlášky.

NA VYÚČTOVÁNÍ ELEKTŘINY NEBO PLYNU NOVĚ ZÁKAZNÍCI NALEZNOU ÚDAJ O KONCI SMLOUVY NEBO ODKAZ NA SROVNÁVAČ CEN

Vyhláška ale představuje pouze jednu z několika chystaných změn zaměřenou na ochranu menších zákazníků.

Připravovaná novela Energetického zákona („EZ“) by měla například zavést právo spotřebitelů bez postihu vypovědět kdykoliv až do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku s tím, že pokud se trefí do tohoto rámce, smlouva zanikne uplynutím sjednané doby trvání závazku smlouvu na dobu určitou a nebude se prodlužovat, i kdyby obsahovala automatickou prolongaci. Spotřebitelé by tak již nemuseli znát „časové okno“, v kterém musejí oznámit obchodníkovi, že smlouvu nebudou chtít prodlužovat, ale mohou tak kdykoliv až do 21 dne před koncem smlouvy.

Prozatím ale nebyla novela EZ schválena. S ohledem na navrhované dopady lze ovšem očekávat, že debata o těchto změnách bude ještě velice bouřlivá.

V případě dotazů Vám budeme rádi k dispozici.

bpv Braun Partners s.r.o.
Palác Myslbek
Ovocný trh 8
110 00 Praha 1

Tel.: (+420) 224 490 000
Fax: (+420) 224 490 033
www.bpv-bp.com
info@bpv-bp.com

Tento materiál slouží pouze jako všeobecná informace o aktuálních tématech, nejedná se o poradenství. Nezhledňují se v něm žádné zvláštní okolnosti, finanční situace či zvláštní požadavky adresátů. Jeho adresáti by si proto měli vždy vyžádat příslušné profesionální služby k uvedeným informacím.

Ipřespečlivé sestavení tohoto materiálu nemůže společnost bpv Braun Partners s.r.o., její partneři, spolupracovníci či spolupracující advokáti a daňoví poradci zaručit přesnost a úplnost informací zde obsažených a nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za konání nebo zdržení se konání na základě informací obsažených v tomto materiálu.