

NOVELA SPOTŘEBITELSKÉHO PRÁVA

Upozorňujeme, že dne 6. ledna 2023 nabyla účinnosti novela spotřebitelského práva. V praxi to znamená, že kupní smlouva uzavřená dnes již podléhá novelizovanému spotřebitelskému právu. Implementací směrnic Evropské Unie doznaly změn občanský zákoník a zákon o ochraně spotřebitele. Změny se týkají jak prodejů spotřebitelům v kamenných prodejnách, tak prodejů distančním způsobem „přes e-shopy“. Tato obsáhlá novela nově definuje požadavky zejména na odpovědnost prodejce za vady, záruku za jakost, odstoupení od smlouvy, reklamaci, informační povinnosti a procesy na e-shopech. Rovněž velmi relevantní je nová regulace zveřejňování recenzí zákazníků a inzerování slev (nově musí být uváděná původní cena nejnižší cenou zboží za dobu 30 dní před začátkem slevy).

Novela vyžaduje revizi zejména:

- všeobecných obchodních podmínek
- reklamačních řádů
- popisků, informací a procesů na e-shopech
- cenotvorby včetně inzerce slev
- vnitřních procesů prodeje
- smluv s dodavateli

V případě dotazů jsou Vám naši odborníci plně k dispozici. K velmi relevantnímu tématu odpovědnosti za vady a reklamace doporučujeme náš loňský článek „Nové spotřebitelské právo od ledna 2023. Jak se mění reklamace?“ zveřejněný na iDnes.cz, dostupný zde: <https://1url.cz/4rUta>

bpv Braun Partners s.r.o.
Palác Myslbek
Ovocný trh 8
110 00 Praha 1

Tel.: (+420) 224 490 000
Fax: (+420) 224 490 033
www.bpv-bp.com
info@bpv-bp.com

Tento materiál slouží pouze jako všeobecná informace o aktuálních tématech, nejedná se o poradenství. Nezohledňují se v něm žádné zvláštní okolnosti, finanční situace či zvláštní požadavky adresátů. Jeho adresáti by si proto měli vždy vyžádat příslušné profesionální služby k uvedeným informacím.

Ipřespečlivésestavenítohotomateriálu nemůžespolečnost bpv Braun Partners s.r.o., její partneři, spolupracovníci či spolupracující advokáti a daňoví poradci zaručit přesnost a úplnost informací zde obsažených a nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za konání nebo zdržení se konání na základě informací obsažených v tomto materiálu.